

Questionario di soddisfazione famiglie tispondono 11 su 19 risposte anno 2023	Voto0	Voto1	Voto2	Voto3	Voto4	NR
1. L'accessibilità all'OAMI (collegamenti stradali e ferroviari, disponibilità di parcheggi, etc.)	0	0	1		10	0
2. Le condizioni generali dell'OAMI (stato delle strutture, aree verdi, etc.)	0	0	0	3	8	0
3. Gli arredi e le attrezzature della OAMI : (mobilio, ausili, etc...)	0	0	0	1	10	0
4.I rapporti del suo familiare con: gli altri ospiti dell'OAMI, con il personale dell'OAMI, con persone est	0	0	0	2	9	0
6 .Le attività ricreative all'interno dell'OAMI (feste, ricorrenze, etc.)	0	0	0	0	11	0
7. Le attività ricreative all'esterno (gite, uscite, etc.)	0	0	0	1	10	0
8. Le prestazioni della Direzione	0	0	0	0	11	0
9. Le prestazioni d'igiene ed assistenza alla persona	0	0	0	2	9	0
10. Le prestazioni di consulenza alla famiglia	0	0	0	2	9	0
11. Il servizio di lavanderia / stireria	0	0	0	2	9	0
12. Il servizio di gestione degli effetti personali degli utenti	0	0	0	2	9	0
13. Il servizio di ristorazione	0	0	0	0	11	0
14. Il servizio di pulizia	0	0	0	0	11	0
15 .I servizi di supporto (amministrazione, centralino, etc.)	0	0	0	1	10	0
16. Professionalità	0	0	0	0	11	0
17. Cortesia e disponibilità	0	0	0	0	11	0
Totali	0	0	1	16	159	

0	= per niente soddisfatto	0
1	= poco soddisfatto	0
		0
	cute off	
2	= mediamente soddisfatto	1
3	= molto soddisfatto	16
4	= pienamente soddisfatto	159
		176

